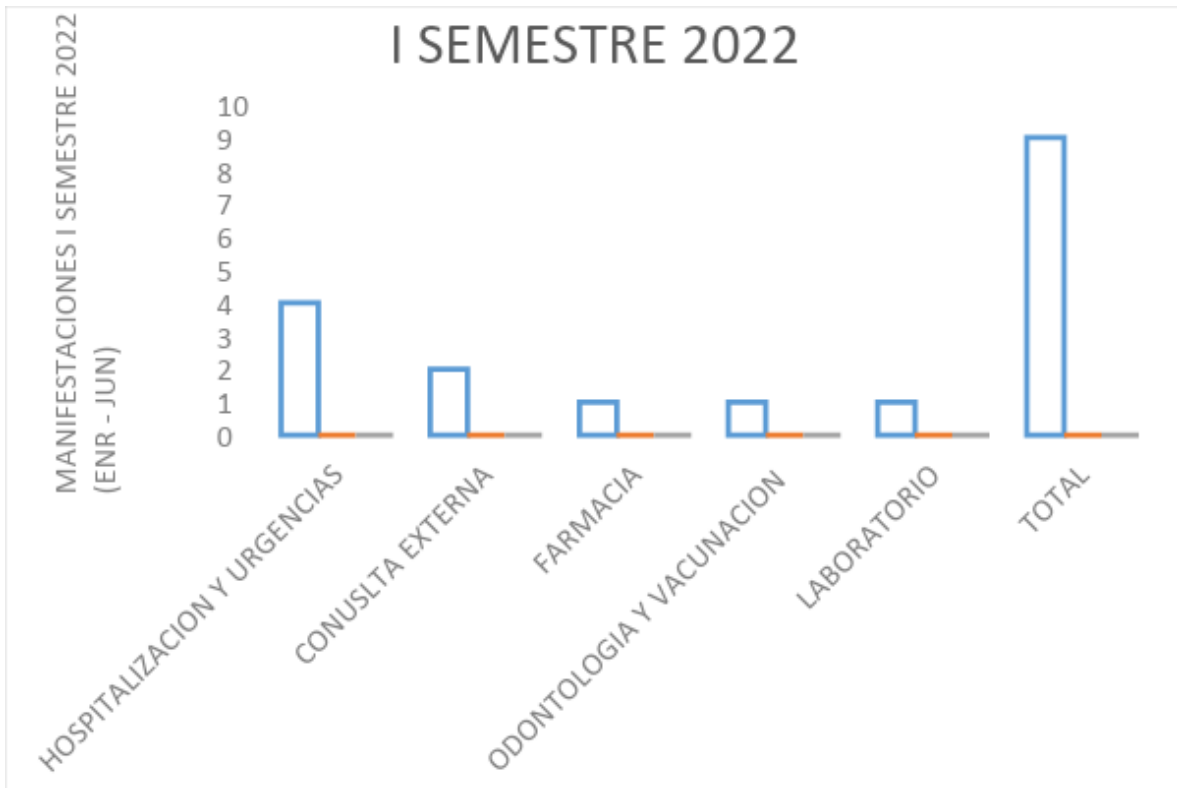


## INFORME PQRS PRIMER SEMESTRE 2022



**Total de manifestaciones: 9**  
**Respuesta: 9**  
**Porcentaje de manifestaciones con respuesta: 100**  
**Oportunidad en las respuestas: 7 días**  
**Estándar de oportunidad: 15 días**

### ENCUESTAS DE SATISFACCION

1.¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del hospital?

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Muy buena	59	8	50	9	6	13	145

Buena	24	8	33	9	4	17	95
Regular	1	0	3	0	0	0	4
Mala	0	0	1	0	0	0	1
Muy Mala	0	0	0	0	0	0	0
No sabe o no responde	0	0	2	1	0	0	3



2. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos el hospital?

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Definitivamente si	63	6	63	11	5	23	171
Probablemente sí	13	10	16	6	5	6	56
Definitivamente no	0	0	0	0	0	0	0

Probablemente no	1	0	0	0	0	0	1
No sabe o no responde	7	0	10	2	0	1	20

## RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS EL HOSPITAL

