

ACTA DE INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2019

FECHA: Marzo 21 de 2020

HORA: 10:00 A.M.

LUGAR: Instalaciones del canal de televisión del Municipio de Granada

OBJETIVO

Adelantar un proceso de transparencia entre la institución y la comunidad, mediante la presentación de información con ayudas audiovisuales y el dialogo, acerca de los resultados de la Gestión de la Gerencia y Directivas de la ESE Hospital Padre Clemente Giraldo del municipio de Granada (Antioquia) durante la vigencia 2019, con el fin de dar cumplimiento a los principios de la Democracia Participativa, Democratización de la Gestión Pública y de la Gestión Pública Transparente

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA

Definición de lineamientos: por parte de la Gerencia de la ESE y su Equipo Directivo, con apoyo de la Asesoría en Control Interno y con base en los lineamientos de la Circular 008 de 2018, se establecieron las directrices para realizar la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2019, a través de medios televisados, dando cumplimiento a las normas nacionales, departamentales y locales de la declaratoria de la Emergencia Sanitaria por el COVID 19 en Colombia.

Sensibilización: Por diversos medios se realizó sensibilización a los funcionarios de la ESE y a la comunidad sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Convocatoria: Se realizo convocatoria utilizando los siguientes canales de comunicación:

- Carteleras de entidades municipales
- Carteleras institucionales
- Emisora municipal
- Oficios de invitación
- Programa radial “Llego el Hospital”

AGENDA DEL EVENTO

- Bienvenida por parte del Gerente de la E.S.E. quien explica la actividad a realizar, en medio audiovisual, a través del canal de televisión municipal “VAHOS”, debido a la contingencia que se presenta actualmente por el COVID-19.

- Presentación de informe de gestión de la vigencia 2019 por parte del gerente y su equipo de trabajo.
- Indicación sobre espacios para intervención de la comunidad a través de medios digitales tales como correo electrónico, oficios dirigidos a la E.S.E., Oficina de Información y Atención al Usuario, tele llamadas, llamadas telefónicas, página WEB de la entidad
- Cierre y agradecimientos.

PRESENTACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2019:

La actividad inicia a las 9:30 a.m.

Previo a la realización de la Audiencia se elaboró un informe de gestión con los aspectos más relevantes para mostrar los resultados en cumplimiento de la misión de la ESE, el cual fue publicado en la página web de la E.S.E. un mes antes de la fecha de realización de la actividad.

Por parte del Gerente se realiza la bienvenida y se explica la necesidad de realizar la actividad de manera virtual y no presencial como se había programado, dando cumplimiento a las directrices desde el Gobierno Nacional de no realizar aglomeración de personas debido a la Emergencia Sanitaria por el COVID-19.

El informe incluyó el siguiente contenido:

- **Prestación de servicios:**

El Gerente inicia la actividad, presentando la información correspondiente a la prestación de los servicios, realizando un comparativo de la vigencia 2018 - 2019, mencionando los siguientes resultados:

Indicadores de calidad (Resolución 256 de 2016):

- Índice de caídas de pacientes hospitalizados con un resultado de 0.
- Reingreso de urgencias antes de 72 horas, con un resultado de 1.5% en el primer semestre de 2018 y 1.8% en el segundo semestre de 2018 y para el año 2019 tanto en el primer como en el segundo semestre se presentó del 1.4%.
- Reingresos a hospitalización antes de 15 días, 0% durante el primer semestre de 2018 y 1.5% en el segundo semestre; en el primer semestre de 2018 1.6% y 1.3% en el segundo semestre.

- Oportunidad para la asignación de citas para medicina general, con un promedio para el primer semestre de 2018 de 1.83 días y para el segundo semestre de 2018 de 2.14 días; en la vigencia 2019 se presenta un resultado de 2.50 en el primer semestre y de 2.16 en el segundo semestre.
- Oportunidad en la atención de urgencias en Triage 2, con un promedio de 9.94 minutos en el primer semestre de 2018, 12.01 minutos en el segundo semestre de 2018; para la vigencia 2019 de 27.56 en el primer semestre y de 21.55 en el segundo semestre.
- Oportunidad en la asignación de citas odontológica, con un promedio en el primer semestre 2018 de 1.55 días y segundo semestre de 2018 de 1.56; para el segundo semestre el resultado se presento en 1.10 en el primer semestre y 1.45 en el segundo semestre.
- Satisfacción global del usuario, se obtiene un resultado en el primer semestre del año 2018 de 99.3% y en el segundo semestre de 2018 del 98.9% y para el 2019 en el primer semestre se presento en 96.1% y para el segundo semestre en 97.3%.

Informe de producción:

Por parte del Gerente se explica la información de producción que se ha venido presentando en los diferentes servicios y el reporte de la información que se realiza a los diferentes entes de vigilancia y control, dando cumplimiento a la normatividad (Decreto 2193 de 2004).

A continuación, se presentan los resultados comparativos entre la vigencia 2018 y 2019:

Comparativo Producción

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019
Vacunación	4783	5894	5092	5184
Controles de enfermería	5203	4349	2998	2804
Citologías	353	455	556	415
Consultas Médicas	10638	10209	11642	13285
Urgencias Médicas	2366	2266	2170	1912
Consultas odontológicas	1470	1656	1775	1753
Sellantes aplicados	353	267	416	321
Superficies obturadas	2534	2905	3266	3136

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019
Exodoncias	535	531	586	642
Partos vaginales	9	12	6	8
Egresos	137	126	171	145
Días de estancia	669	601	788	589
Camas ocupadas	541	550	775	589
Camas disponibles	1095	1095	1095	1095
Imágenes diagnósticas	45	67	51	404
Exámenes de laboratorio	19470	17988	19845	18330
Número de visitas domiciliarias e institucionales - PIC	61	48	51	50
Número de talleres colectivos -PIC	195	227	291	312

Se presenta la información sobre la morbilidad en los diferentes servicios, identificando las principales causas de atención como se muestra a continuación:

Morbilidad Consulta Externa

NOMBRE	TOTAL CASOS	FEMENINO	MASCULINO
I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	1174	712	462
E039-HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	328	287	41
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	255	203	52
J00X-RINOFARINGITIS AGUDA RESFRIADO COMUN	156	94	62
Z012-PACIENTE SANO	145	78	67
M545-LUMBAGO NO ESPECIFICADO	145	99	46
R51X-CEFALEA	143	105	38
Z000-EXAMEN MEDICO GENERAL	110	59	51
M255-DOLOR EN ARTICULACION	110	81	29
J449-ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	103	47	56
TOTAL OTROS CASOS	4626	3008	1618
TOTAL CASOS	7295	4773	2522

Morbilidad Odontología

NOMBRE	TOTAL CASOS	FEMENINO	MASCULINO
K021-CARIES DE LA DENTINA	661	366	295
K051-GINGIVITIS CRONICA	519	315	204
Z012-PACIENTE SANO	209	104	105
K083-RAIZ DENTAL RETENIDA	149	81	68
K041-NECROSIS DE LA PULPA	110	64	46
S025-FRACTURA DE LOS DIENTES	7	5	2
Z000-EXAMEN MEDICO GENERAL	6	3	3
K006-ALTERACIONES EN LA ERUPCION DENTARIA	6	4	2
K073-ANOMALIAS DE LA POSICION DEL DIENTE	3	1	2
K081-PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCION O ENFERMED	2		2
TOTAL OTROS CASOS	6	6	0
TOTAL CASOS	1678	949	729

Morbilidad Urgencias

NOMBRE	TOTAL CASOS	FEMENINO	MASCULINO
R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	219	151	68
R51X-CEFALEA	99	73	26
J440-J449 ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA	73	30	43
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	65	51	14
S610-HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DANO DE LA(S) UNA(S)	59	10	49
R509-FIEBRE, NO ESPECIFICADA	50	22	28
S019-HERIDA DE LA CABEZA, PARTE NO ESPECIFICADA	47	15	32
R074-DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	35	11	24
J459-ASMA, NO ESPECIFICADO	25	11	14
G439-MIGRANA, NO ESPECIFICADA	25	21	4
TOTAL OTROS CASOS	1214	617	598
TOTAL CASOS	1912	1012	900

Morbilidad Hospitalización

NOMBRE	TOTAL CASOS	FEMENINO	MASCULINO
J440-J449 ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA	24	5	19
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	23	18	5
J159-NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	8	5	3
J219-BRONQUIOLITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	5		5
R568-OTRAS CONVULSIONES Y LAS NO ESPECIFICADAS	4	1	3
I500-INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	3	1	2
L031-CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	4	3	1
N219-CALCULO DE LAS VIAS URINARIAS INFERIORES, NO ESPECIFICADO	2	2	
TOTAL OTROS CASOS	72	41	31
TOTAL CASOS	145	76	69

Motivos de consulta general

NOMBRE	TOTAL REGISTROS	FEMENINO	MASCULINO
I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	5524	3690	1834
Z001-CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NINO	2007	961	1046
Z352-SUPERVISION DE EMBARAZO CON OTRO RIESGO EN LA HISTORIA OBSTE	700	700	
K021-CARIES DE LA DENTINA	661	366	295
K051-GINGIVITIS CRONICA	520	316	204
Z003-EXAMEN DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL ADOLESCENTE	444	252	192
E039-HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	363	310	53
Z012-PACIENTE SANO	360	187	173
N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	357	285	72
Z300-CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCION	347	347	
TOTAL OTROS CASOS	8598	5449	3149
TOTAL CASOS	19881	12863	7018

Con relación a la mortalidad se presentaron durante la vigencia 2019, los siguientes casos:

Mortalidad 2019

CAUSA DIRECTA	FEMENINO	MASCULINO
PARO CARDIORESPIRATORIO	2	10
FALLA ORGANICA MULTISISTEMICA	6	
PARO RESPIRATORIO	1	2
PARO CARDIACO	1	1
SHOCK CARDIOGENICO	1	1
CHOQUE NEUROGENICO		1
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	
AHOGAMIENTO E INMERSION		1
ACCIDENTE CEREBROVASCULAR	1	
HERNIACIÓN ENCEFALICA	1	
TRAUMA CRANEOENCEFALICO TRAUMA RAQUIMEDULAR		1
FALLA VENTILATORIA		1
HERNIACION CEREBRAL		1
TOTAL GENERAL	14	19

Con relación a la natalidad, durante la vigencia 2019 se presenta los siguientes resultados:

Nacimientos 2019

Distribución de nacimientos según sexo, Granada 2019				
Femenino		Masculino		Total
Número	%	Número	%	
5	56%	4	44%	9

Distribución de nacimientos según zona de residencia, Granada 2019				
Urbana		Rural		Total
Número	%	Número	%	
4	44%	5	56%	9

Contratación:

Se continúa la presentación del informe, con lo relacionado a la contratación de la entidad durante la vigencia 2019, la cual corresponde en un 74% a contratos de prestación de servicios y en un 16% a suministros y en un 10% a los de mantenimiento.



Se informa que se suscribieron 50 contratos por prestación de servicios por un monto de \$593.864.634, éstos corresponden a los contratos que se realizan para la prestación de servicios de asesoría Jurídica, Contable, Sistema de Control Interno y Calidad, Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo, contratos para desarrollar las actividades de Salud Pública, convenios como Atención Primaria en Salud y algunos contratos para apoyar la prestación de los servicios.

Con respecto a suministros se suscribieron 11 contratos, por un valor de \$317.000.000, éstos corresponden a los relacionados con compra de medicamentos y material médico quirúrgico, material de odontología, reactivos de laboratorio, combustible, alimentación, papelería e insumos de cafetería y aseo.

Se realizaron 7 contratos de mantenimiento por valor de \$95.001.107, los cuales corresponden a mantenimiento del software, equipos biomédicos, instalaciones físicas, instalaciones eléctricas y mantenimiento de equipos de cómputo.

Información financiera:

Se continúa la actividad de Audiencia Pública de rendición de cuentas presentando la información relacionada con la situación financiera de la E.S.E, correspondiente a:

Ejecución presupuestal:

Se presenta la información sobre la ejecución presupuestal comparativa entre la vigencia 2018 y la vigencia 2019, haciendo la aclaración sobre la variación entre un año y otro, como se muestra en la siguiente tabla:



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

ÍTEMES	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
INGRESOS			
PRESUPUESTO INICIAL	\$ 2,138,070,384.00	\$2,215,591,734.00	4%
ADICIONES PRESUPUESTALES			23%
	\$ 1,063,186,391.00	\$ 817,541,090.00	
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$ 3,201,256,775.00	\$2,989,826,709.00	7%
RECONOCIMIENTOS	\$ 3,395,863,168.00	\$3,120,952,230.00	8%
RECAUDOS	\$ 2,931,247,331.00	\$2,745,010,691.00	6%
EGRESOS			
PRESUPUESTO INICIAL	\$ 2,138,070,384.00	\$2,215,591,734.00	4%
ADICIONES PRESUPUESTALES			23%
	\$ 1,063,186,391.00	\$ 817,541,090.00	
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$ 3,201,256,775.00	\$2,989,826,710.00	7%
COMPROMISOS	\$ 2,902,080,395.00	\$2,745,654,400.00	5%
PAGOS	\$ 2,902,080,395.00	\$2,692,438,395.00	7%




Estados financieros:

Se presentan los resultados de la información contable correspondiente a la vigencia 2019 haciendo un comparativo con la vigencia 2018, se realiza una explicación sobre el Estado de Situación Financiera y el Estado de Actividades, en los cuales se explican los saldos generados en dichos informes, como se puede observar a continuación:

ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

COMPONENTE	AÑO 2018	AÑO 2019
ACTIVO		
11 EFECTIVO	\$80,156,273.00	\$91,261,304.00
12 INVERSIONES	\$32,051,364.00	\$35,363,827.00
13 CUENTA POR COBRAR	\$470,350,733.00	\$500,826,255.00
14 PRESTAMOS POR COBRAR	\$252,973,145.00	\$288,856,227.00
15 INVENTARIOS	\$43,984,085.00	\$75,669,087.00
16 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	\$1,117,415,135.00	\$1,018,254,748.00
19 OTROS ACTIVOS	\$246,160,251.00	\$265,562,245.00
TOTAL ACTIVO	\$2,243,090,986.00	\$2,275,793,693.00

ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

COMPONENTE	AÑO 2018	AÑO 2019
PASIVO		
23 PRESTAMOS POR PAGAR	\$0	\$0
24 CUENTAS POR PAGAR	\$7,166,945	\$55,758,506
25 BENEFICIOS A EMPLEADOS	\$71,447,122	\$116,071,841
27 PROVISIONES	\$50,000,000	\$50,000,000
29 OTROS PASIVOS	\$0	\$0
PATRIMONIO		
32 PATRIMONIO INSTITUCIONAL	\$2,114,476,919	\$2,053,963,346
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$2,243,090,986	\$2,275,793,693

ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE RESULTADOS

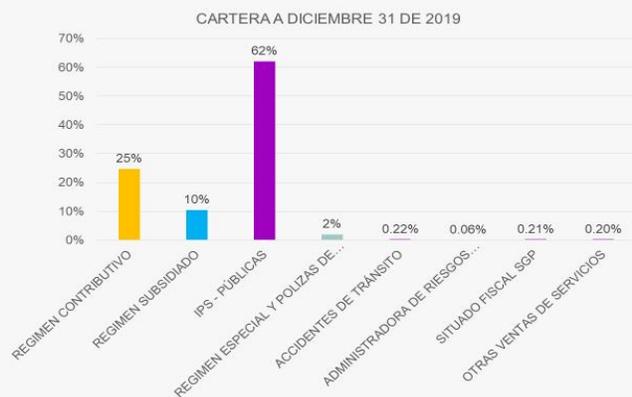
COMPONENTE	AÑO 2018	AÑO 2019
INGRESOS OPERACIONALES	\$2,572,860,484.00	\$2,105,191,120.00
COSTO DE VENTA	\$1,847,176,880.00	\$1,910,470,063.00
GASTOS OPERACIONALES	\$716,790,267.00	\$802,152,819.00
EXCEDENTE OPERACIONAL	\$8,893,337.00	-\$607,431,763.00
OTROS INGRESOS	\$248,073,146.00	\$541,486,926.00
OTROS GASTOS	\$73,070,451.00	\$44,285,728.00
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	\$183,896,032.00	-\$59,873,270.00

Cartera:

Con relación a la cartera institucional durante la vigencia 2019, se presenta un consolidado de ésta a Diciembre 31 por valor de \$1.059.662.588, como se puede observar en la siguiente presentación:

CARTERA

ENTIDAD DEUDORA	VALOR
REGIMEN CONTRIBUTIVO	\$690,475,760
REGIMEN SUBSIDIADO	\$292,571,494
IPS - PÚBLICAS	\$1,733,248,000
REGIMEN ESPECIAL Y POLIZAS DE SEGURO ESTUDIANTIL	\$55,608,485
ACCIDENTES DE TRÁNSITO	\$6,260,691
ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES	\$1,541,148
SITUADO FISCAL SGP	\$6,000,001
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS	\$5,471,762
TOTAL CARTERA A DICIEMBRE 31 DE 2019	\$1.059.662.588



Se informa que se vienen realizando diferentes actividades para la gestión de la cartera como la circularización de cartera a las diferentes entidades responsables de pago, cobros persuasivos, participación en mesas de conciliación de cartera programadas por entidades de vigilancia y control (Superintendencia Nacional de Salud, Secretaria Seccional de Salud de Antioquia), elaboración de actas de compromiso de pago, entre otras.

Igualmente, se informa que durante la vigencia 2019, se obtuvieron a nivel financiero algunos beneficios para la entidad ofrecidos por parte de algunas entidades con las cuales se tienen convenios en la institución, los cuales corresponden a:

- Descuentos por pronto pago \$13,931,099.
- Premio mejor Asociado COHAN \$4,085,000.
- Convenio Savia COHAN \$2,800,000.
- COHAN Contigo y descuentos comerciales \$51,055,894.
- Bonos para capacitaciones \$7,500,000.

Sistema de Información y Atención al Usuario:

Se continúa la actividad, informando sobre lo relacionado con el Sistema de Información y Atención al Usuario comparativo entre la vigencia 2018 y la vigencia 2019; donde se observa la gestión y respuesta a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias y el resultado de la satisfacción del usuario como se muestra en las siguientes presentaciones:

Indicadores SIAU

CONSOLIDADO 2018				
SERVICIO	QUEJAS Y/O RECLAMOS	SUGERENCIA	FELICITACIONES	PETICIÓN
HOSPITALIZACION	3	2	5	1
URGENCIAS	20	2		
EXAMENES COMPLEMENTARIOS		1		
MEDICO	10	1	1	1
LABORATORIO	1			
CONSULTA EXTERNA	4			3
ATENCIÓN EXTRAMURAL	1			
TOTAL	39	6	6	5

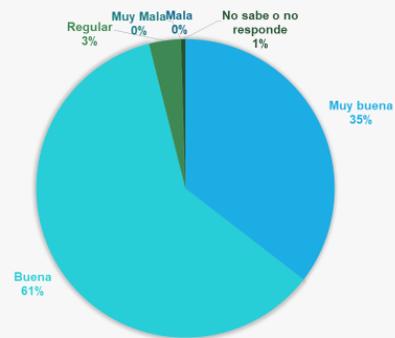
CONSOLIDADO 2019			
SERVICIO	QUEJAS, RECLAMOS Y/O PETICIÓN	FELICITACIONES	SUGERENCIAS
HOSPITALIZACION Y URGENCIAS	7	8	1
FARMACIA	4	0	1
CONSULTA EXTERNA	1	0	1
ODONTOLOGIA Y VACUNACION	0	3	0
TOTAL	12	11	3

ENCUESTAS SATISFACCIÓN

2018



2019



Igualmente, se informa sobre los principales motivos que han generado peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, comparando la vigencia 2018 y 2019, como se puede observar en la siguiente presentación:

PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRS 2017- 2018-2019

MANIFESTACIONES			
2017			
		PQRS	FELICITACIONES
I SEMESTRE	MANIFESTACIONES SOBRE MAS PERSONAL EN ELECTROS, QUE DEJEN ENTRAR LOS NIÑOS A VISITAR EN URGENCIAS ETC	14	2
II SEMESTRE	QUEJAS SOBRE LA ATENCIÓN DE LOS MEDICOS RURALES (TRATO INADECUADO)	13	2
2018			
I SEMESTRE	QUEJAS SOBRE LA ATENCIÓN DE LOS MEDICOS RURALES (TRATO INADECUADO), FELICITACIONES POR ATENCION DE LOS MEDICOS RURALES	35	8
II SEMESTRE	QUEJAS SOBRE LA ATENCIÓN DE LOS MEDICOS RURALES (TRATO INADECUADO), SOLICITUD CAMBIO DE SOFA CAMA Y NOCHEROS, ATENCIÓN ALGUNAS AUXILIARES DE ENFERMERIA	11	0
2019			
I SEMESTRE	MANIFESTACIONES SOBRE LA TARDANZA EN LA ATENCION POR URGENCIAS Y EL TRATO EN EL SERVICIO DE FARMACIA	11	6
II SEMESTRE	MANIFESTACIONES DEL TRATO DE ALGUNOS FUNCIONARIOS HACIA LOS USUARIOS PERO DE IGUAL FORMA FELICITACIONES POR EL ARDUO TRABAJO QUE DESEMPEÑAN MUCHO CON DEDICACION HACIA LO QUE HACEN	3	5

Igualmente, se brinda una explicación sobre los diferentes mecanismos de Participación Social que se vienen trabajando en la E.S.E y los canales de comunicación que se han brindado para fortalecer la participación de los usuarios:

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

SE BRINDA A TENCION PREFERENCIAL A:

- Adultos mayores
- Mujeres con niños en brazos
- Mujeres en estado de gestación
- Personas con discapacidad
- Niños



ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

- ALIANZA DE USUARIOS
- COMITÉ DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD (COPACO)
- CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

- LOGROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS:
- AGILIDAD EN REFERENCIA DE USUARIOS
 - CAMBIOS EN HORARIOS DE VISITAS
 - CAMBIOS EN ATENCIÓN DE USUARIOS



SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES PERSONAS DEL VINCULADO

-Gestión de
autorización de
servicios de niveles
superiores.



AFILIACIONES EN LINEA

- Se afilian los recién nacidos productos de los partos atendidos en la institución.
- Menores de 18 años sin ningún tipo de afiliación.



Por parte de la Gerencia se realiza el cierre de la jornada, agradeciendo la participación a las personas por conectarse a los medios audiovisuales para poder realizar la actividad.

Se finaliza la actividad siendo las 11:30 a.m.

ORGANIZACIÓN Y LOGISTICA

Se dispuso del espacio en el canal de televisión del Municipio de Granada "VAHOS", con una duración de 2 horas de transmisión televisiva en vivo para la comunidad a través del canal municipal.

Además de la presentación de los diferentes registros y gráficos estadísticos de los resultados observados; se presentaron los análisis técnicos desagregados por parte de los funcionarios delegados y su comparativo con los estándares o metas para cada uno de los indicadores relacionados

Se informaron los números telefónicos de los integrantes del grupo presentador de la información de tal manera que se posibilitara la participación de la comunidad.

La comunidad dispuso de la información en la página WEB de la ESE: hospitalpadreclementegiraldo.gov.co desde un mes antes de la fecha programa para la rendición de cuentas, con el objeto de que se dispusiera con antelación de esta y garantizar acceso y posibilidad de análisis previos, sugerencias y comentarios al respecto.

COMENTARIOS ADICIONALES:

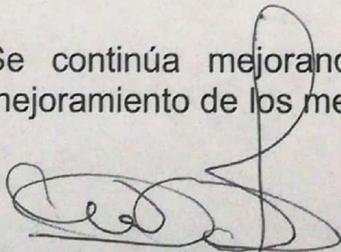
Por parte de la comunidad no se presentaron comentarios, sugerencias y/o peticiones relacionados con la rendición de cuentas de la vigencia 2019, por ninguno de los canales de comunicación implementados para esto (página web, Oficina de Información y Atención al Usuario, llamadas telefónicas y oficios dirigidos a la Gerencia).

CONCLUSIONES

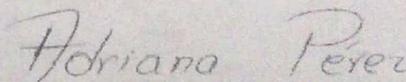
Se culminó con éxito el proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2019, mediante una audiencia pública a través de mecanismos audiovisuales, en cumplimiento de los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública.

Se logró el propósito de informar a la comunidad sobre la gestión durante la vigencia 2019, de acuerdo a los lineamientos definidos en la Circular 008 de 2018.

Se continúa mejorando el proceso de aprendizaje organizacional orientado al mejoramiento de los mecanismos para la rendición de cuentas a la comunidad.



VICTOR RAÚL HOYOS HOYOS
Gerente



ADRIANA MARÍA PÉREZ ZULETA
Asesora de Control Interno