

# Hospital

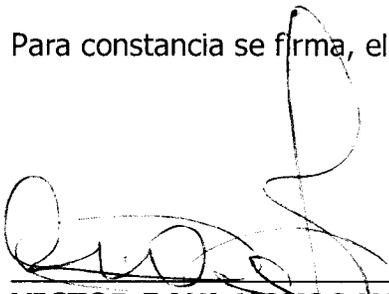
GRANADA ANTIOQUIA

## ACTA DE DE INICIO

<b>CONTRATO</b>	DE MANTENIMIENTO No. 001
<b>CONTRATANTE</b>	E.S.E HOSPITAL PADRE CLEMENTE GIRALDO
<b>CONTRATISTA</b>	MARIA EUGENIA RESTREPO CORREA "XENCO S.A"
<b>OBJETO</b>	Actualización y soporte telefónico de SX ADVANCED para los módulos de Contabilidad, Inventarios, Cartera, Tesorería, nomina, presupuesto, activos fijos, gestión hospitalaria e historia clínica (Consulta Externa, pyp, urgencias, hospitalización –Enfermería, Odontología, Laboratorio).
<b>DURACIÓN</b>	DOCE (12) MESES
<b>VALOR</b>	\$ 30.642.460 IVA INCLUIDO

El día dos (02) del mes de Enero de 2019, se reunieron en la oficina del Gerente de la E.S.E Hospital Padre Clemente Giraldo, el Doctor **VICTOR RAUL HOYOS HOYOS**, en calidad de Interventor identificado con cédula de ciudadanía N° 71.590.875 expedida en Medellín Antioquia y la Señora **MARIA EUGENIA RESTREPO CORREA**, en calidad de contratista, identificado con cedula de ciudadanía N° 32.554.973 expedida en Yarumal, en calidad de representante legal de XENCO S.A identificada con nit: 811.009.452-9, quienes han convenido elaborar la presente acta con el fin de dar inicio a las actividades inherentes al contrato mencionado.

Para constancia se firma, el día dos (02) del mes de Enero de 2019.



**VICTOR RAUL HOYOS HOYOS**  
Gerente

**MARIA EUGENIA RESTREPO CORREA**  
Contratista

**CONTRATO DE  
MANTENIMIENTO(ACTUALIZACION Y N° 01- 2019  
SOPORTE)**

<b>CONTRATANTE</b>	E.S.E HOSPITAL PADRE CLEMENTE GIRALDO
<b>NIT</b>	890.981.182-1
<b>CONTRATISTA</b>	XENCO S.A
<b>NIT</b>	811.009.452-9
<b>OBJETO</b>	Actualización y soporte telefónico de SX ADVANCED para los módulos de Contabilidad, Inventarios, Cartera, Tesorería, Nómina, Presupuesto, Activos Fijos, Gestión Hospitalaria e Historia Clínica (Consulta Externa, PyP, Urgencias, hospitalización-Enfermería, Odontología, Laboratorio).
<b>VALOR</b>	\$30.642.460 IVA Incluido
<b>PLAZO</b>	Hasta diciembre 31 de 2019

Entre los suscritos a saber, **VICTOR RAUL HOYOS HOYOS**, mayor de edad y vecino de Granada, identificado con C.C. No.71.590.875 de Medellín, en representación de **E.S.E HOSPITAL PADRE CLEMENTE GIRALDO**, NIT. 890.981.182-1, domiciliada en el municipio de Granada, que en lo sucesivo se llamará **EL CLIENTE**, de la otra, **MARIA EUGENIA RESTREPO CORREA**, mayor de edad, con CC. Nro. **32.554.973 de Yarumal**..debidamente facultada, en nombre y representación de **XENCO S.A.**, NIT. 811.009.452-9 con domicilio principal en la ciudad de Medellín y que en lo sucesivo se llamará **XENCO**, se ha celebrado el contrato de actualización y soporte que se rige por las siguientes cláusulas: **PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO:** El objeto de este contrato es el compromiso por parte de XENCO para dar el soporte telefónico a **EL CLIENTE** y suministrar durante la vigencia del contrato, a solicitud escrita de **EL CLIENTE** las actualizaciones de los programas objeto, presentadas por cambios en la legislación que hayan sido implementados en el sistema y mejoras efectuadas por XENCO para el correcto funcionamiento de los programas del Sistema Administrativo y Financiero marca XENCO versión SX SX ADVANCED, que consta, en este caso, de los módulos de Contabilidad, Inventarios, Cartera, Tesorería, Nómina, Presupuesto, Activos Fijos, Gestión Hospitalaria e Historia Clínica (Consulta Externa, PyP, Urgencias, hospitalización-Enfermería, Odontología, Laboratorio).. El presente contrato cubre horas de visita técnicas y de soporte donde **EL CLIENTE** tal y como se encuentra descrito en el parágrafo 2 de la cláusula

**CONTRATO DE  
MANTENIMIENTO(ACTUALIZACION Y N° 01- 2019  
SOPORTE)**

---

segunda. Incluye además un paquete de hasta 20 conexiones remotas. Por la otra parte, EL CLIENTE se compromete al pago oportuno del precio estipulado en la cláusula sexta de este contrato. **SEGUNDA: SERVICIO DE SOPORTE:** El servicio de soporte incluye: **1) Servicio Telefónico:** Asistencia telefónica al usuario líder autorizado por el **CLIENTE** en los siguientes aspectos: **a)** Asistencia en la identificación y verificación de incidentes o dudas sobre la funcionalidad del Sistema Administrativo y Financiero marca **XENCO** en los módulos definidos en la cláusula primera. **b)** Soporte para la solución de dudas sobre el funcionamiento de los módulos definidos en la cláusula primera, hasta donde el soporte telefónico lo permita. **c)** Solución a interrogantes sobre las características, operación y manejo del Sistema Administrativo y Financiero marca **XENCO** en los módulos definidos en la cláusula primera. El servicio telefónico especificado, se encuentra disponible de 8 a 12 m y de 2 a 6 p.m. días hábiles de lunes a viernes, y está diseñado para responder a consultas básicas de EL CLIENTE y no para capacitar telefónicamente al nuevo personal de EL CLIENTE. **2) Comunicación con Soporte Técnico:** **EL CLIENTE** debe comunicar al Departamento de Soporte de **XENCO** las situaciones en los módulos descritos en la cláusula primera. Esta información debe ser reportada por escrito o vía correo electrónico a **XENCO**, según lo considere necesario **EL CLIENTE**. **3)** Correcciones, mejoras que solicite **EL CLIENTE**, siempre y cuando estas no impliquen modificaciones que sean contrarios a la integridad del producto o cambios en las estructuras de archivos que no alteren la filosofía del producto. En los eventuales casos en que las condiciones iniciales hayan variado y se requiera de la asistencia técnica del personal de **XENCO**, **EL CLIENTE** asume el costo de las tarifas que en el momento de la intervención se tengan establecidas. **4)** Actualización de los programas sin costo para **EL CLIENTE**; siempre que se mantengan todas las condiciones de este contrato, que no hayan surgido problemas de incompatibilidad, daños del sistema operativo o cambios en la cantidad de usuarios. **5) Forma de Entrega:** Las actualizaciones serán enviadas vía correo electrónico o en su defecto serán recogidas por **EL CLIENTE** en las oficinas de **XENCO**. **6)** Los tiempos invertidos en soporte presencial y conexión remota serán descontados de las horas a las que **EL CLIENTE** tiene derecho, en caso de requerirse horas o conexiones adicionales estas serán facturadas a las tarifas vigentes. **PARÁGRAFO 1:** El acceso remoto, la mano de obra y las visitas de soporte y/o programación a las instalaciones de **EL CLIENTE** se facturarán a las tarifas vigentes de **XENCO**, con un veinte por ciento (20%) de descuento, de acuerdo con la cotización N° CE-18008 elaborada el 26 de diciembre del 2018, la cual hace parte integral del presente contrato. **PARÁGRAFO 2: EL CLIENTE** tendrá derecho hasta cuarenta (40) horas contadas a partir de la firma del contrato

**CONTRATO DE  
MANTENIMIENTO(ACTUALIZACION Y N° 01- 2019  
SOPORTE)**

---

hasta la vigencia del mismo, las cuales deben ser solicitadas por escrito. El contrato cubre visitas de consultoría técnica y soporte en las instalaciones de **EL CLIENTE** o en las oficinas de XENCO cuando así se requiera, el tiempo invertido será descontado de las horas a las que **EL CLIENTE** tiene derecho, en caso de requerirse horas adicionales estas serán facturadas a las tarifas vigentes. Entiéndase por consultoría técnica el tiempo que se invierta en asesoría presencial con **EL CLIENTE** en la operación de los módulos descritos en la cláusula primera. **PARÁGRAFO 3:** El servicio de soporte prestado por **XENCO** no incluye: **a)** Soporte a programas distintos a los estipulados en la cláusula primera. **b)** Dar solución a problemas en el sistema Operativo. **c)** Brindar atención a personas diferentes a las registradas por **EL CLIENTE**. **TERCERA: RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN:** La información es responsabilidad únicamente de **EL CLIENTE** quién debe verificar la confiabilidad de ésta, así como de tener las respectivas copias de soporte de todos sus datos. Si **EL CLIENTE** lo dispone, **XENCO** dará soporte para la recuperación de datos, siempre y cuando esta fuere posible, caso en el cual **EL CLIENTE** pagará el tiempo empleado, de acuerdo con las tarifas vigentes en el momento. **CUARTA: GARANTÍAS: XENCO** ofrece a **EL CLIENTE** garantía limitada por un (1) mes para los nuevos desarrollos realizados durante la vigencia del contrato en cuanto a la correcta ejecución según las especificaciones definidas en la cotización del mismo. Durante la vigencia de la garantía **XENCO** dará solución a los problemas que se presenten por esta circunstancia, sin costo para **EL CLIENTE**. **PARÁGRAFO 1: La Garantía cubre: 1) *Comunicación con Soporte Técnico:* EL CLIENTE** debe comunicar al Departamento de Soporte de **XENCO** las situaciones presentadas en el desarrollo realizado. Esta información debe ser reportada por escrito reportando el caso de prueba sobre el cual deberá ser revisada la garantía. **2) *Forma de entrega.*** Las correcciones de los nuevos desarrollos realizados a que haya lugar por garantía, serán enviadas por **XENCO** vía correo electrónico o en su defecto serán recogidas por **EL CLIENTE** en las instalaciones de **XENCO**. **PARÁGRAFO 2:** En ningún caso la garantía ofrecida se convertirá en una garantía extendida de contratos anteriores y solamente serán cubiertos los nuevos desarrollos realizados y pagados durante la vigencia del presente contrato. **PARÁGRAFO 3:** La garantía no cubre las fallas que puedan presentar los programas por causa del mal manejo de los usuarios, pérdida de los programas del disco duro, un mal proceso de recuperación, daño del sistema operativo o limitantes de diseño, así mismo, la garantía no cubre mal manejo, ni daños que puedan ocurrir a la información y es responsabilidad de **EL CLIENTE** verificar

**CONTRATO DE  
MANTENIMIENTO(ACTUALIZACION Y N° 01- 2019  
SOPORTE)**

la confiabilidad de la información y el correcto funcionamiento de los programas.

**PARÁGRAFO 4:** Si pasado una semana de haber sido entregado el requerimiento para ser probado por **EL CLIENTE** no se ha expresado a **XENCO** ninguna inconformidad, este se entenderá como recibido a satisfacción. **PARÁGRAFO 5:** **XENCO** se compromete a expedir **GARANTÍA** de cumplimiento: por el 10% del valor total del contrato con una vigencia igual a este contrato. **QUINTA: ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:** En

la solución ofrecida, están considerados los costos de viáticos y transporte Medellín – Granada – Medellín para un viaje de 5 días, los cuales se consideran así: Alimentación, alojamiento y transporte **SEXTA: COSTO Y FORMA DE PAGO:** Las condiciones económicas del presente contrato se establecen así: El valor del presente contrato se fija en la suma de Treinta Millones Seiscientos Cuarenta y Dos Mil Cuatrocientos Sesenta pesos moneda legal (**\$30.642.460**), suma en la cual se encuentra incluido el IVA, cuya equivalencia es el 19%. **EL CLIENTE** se compromete a cancelar el valor del presente contrato de la siguiente forma: 50% a la firma del contrato, 25% a los 30 días de la firma del contrato, 25% a los 60 días de la firma del contrato. si el cliente paga la factura en la fecha pactada o antes, se le otorgará un descuento de \$1.400.000 efectivo en la última cuota. En caso de que lo anterior no ocurra, el descuento no se efectuará.

**PARÁGRAFO 1:** Si los valores señalados en esta clausulan no fueren pagados en los 30 días calendario posteriores a su vencimiento, **XENCO**, podrá suspender el soporte y atención de los reclamos, incluyendo aquellos que se deriven de las garantías del programa hasta tanto no se encuentren al día, además podrá cobrar intereses de mora, de acuerdo a los porcentajes máximos permitidos por la ley. De igual forma se deja constancia que los costos ocasionados por reformas o modificaciones solicitadas por **EL CLIENTE** y no contempladas en este contrato serán convenidos entre las partes, previamente a su desarrollo; de ocurrir tal demanda, los precios y tiempos requeridos serán convenidos por las partes. El valor del presente contrato se hará con cargo al rubro presupuestal N°. 2020201 denominado Mantenimiento Hospitalario de conformidad con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal Nro. 009 expedido por la jefe de Presupuesto, la subgerente administrativa el día 2 de Enero de 2019. **SÉPTIMA:**

**RESPONSABILIDADES:** **1)** Es responsabilidad de **XENCO:** **a)** Dar atención a las consultas telefónicas con el fin de resolver dudas de operación del sistema. **b)** Dar fiel y cabal cumplimiento a las obligaciones del presente contrato. **2)** Es responsabilidad de **EL CLIENTE:** **a)** Asegurarse de mantener su red funcionando, en caso de presentarse problemas debe documentar sus procesos manualmente y una vez el servicio se haya

**CONTRATO DE  
MANTENIMIENTO(ACTUALIZACION Y N° 01- 2019  
SOPORTE)**

---

reestablecido ingresar la información al sistema. **b)** Notificar por escrito con el caso de prueba documentado y replicado en instancia de pruebas, cualquier problema que tenga con el manejo del programa al Departamento de Soporte Técnico de XENCO quien se encargará de dar respuesta a su solicitud. **c)** Cooperar con XENCO para suministrar los elementos necesarios y en forma oportuna para el soporte y actualización. **d)** Asignar y notificar el nombre del representante el cual debe tratar con XENCO los aspectos contractuales tales como: Definir los requisitos de EL CLIENTE; responder preguntas hechas por XENCO; formalizar acuerdos con XENCO, y asegurarse que EL CLIENTE cumpla con los acuerdos hechos con XENCO. **e)** Definir seguridades para su manejo del Sistema Administrativo y Financiero ya que de esto depende el buen funcionamiento del software. **f)** Realizar las pruebas necesarias del software y validar los resultados arrojados por el mismo antes de iniciar la puesta en producción. **g)** Verificar la confiabilidad de la información ingresada y obtenida del sistema, así como de tener las respectivas copias de soporte de todos sus datos. **h)** Mantener un ambiente de pruebas durante el proyecto y durante todo el periodo de uso del software para la realización de talleres de capacitación, instalación de ajustes al sistema y simulación de procesos del sistema. **i)** Instalar, probar y colocar en producción las actualizaciones del software que se le entreguen a **EL CLIENTE** resultantes de las modificaciones o adiciones inherentes al objeto del contrato. **j)** Participar en la definición y desarrollo de las actividades correspondientes a la digitación de datos, pruebas y escenarios de validación tendientes a conseguir la puesta en marcha del sistema. **k)** Pagar oportunamente y de la forma pactada el precio convenido en el presente contrato. **l)** Verificar la confiabilidad de la información ingresada y obtenida del sistema, así como de tener las respectivas copias de soporte de todos sus datos. **m)** Realizar las pruebas necesarias del Software.

**OCTAVA: DOCUMENTACIÓN Y MEDIOS:** Con los productos objeto de este contrato, se entregará: una (1) copia del aplicativo en CD que contengan los programas ejecutables objeto de este contrato.

**NOVENA: CLÁUSULA PENAL:** Las partes acuerdan, en caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones de este contrato; una cláusula penal cuyo máximo valor será el 10% del valor de este contrato; esta cláusula penal es una tasación anticipada, máxima e inmodificable de los posibles perjuicios materiales e inmateriales, que puedan sufrir las partes. Las partes expresamente renuncian a cualquier tipo de reclamación superior al valor de la cláusula penal.

**PARÁGRAFO 1:** Se exceptúa del caso anterior todo perjuicio que cause **EL CLIENTE** a **XENCO**, derivado de la violación de derechos de autor, uso no autorizado del software

**CONTRATO DE  
MANTENIMIENTO(ACTUALIZACION Y N° 01- 2019  
SOPORTE)**

---

será cobrado y tasado mediante proceso judicial salvo conciliación extraproceso a la que se pueda llegar de común acuerdo entre las partes. En este caso el pago del 10% de la cláusula penal por incumplimiento del contrato no se entiende como pago o parte de pago de los demás perjuicios causados por violación de derechos de autor o uso no autorizado del software. **PARÁGRAFO 2:** El pago de la cláusula penal no exime al cliente del cumplimiento de la obligación principal, especialmente en lo que respecta al pago del valor del contrato. **DÉCIMA: PERFECCIONAMIENTO:** El contrato se entenderá perfeccionado con la firma de las partes. **DÉCIMA PRIMERA: MODIFICACIÓN ESCRITA:** Las partes acuerdan no reconocer ninguna validez verbal o cotizaciones diferentes a la que hace parte del contrato, se reconoce este contrato escrito y esta cotización como único contenido de las obligaciones acordadas por las partes. Consecuencialmente acuerdan que cualquier modificación a este contrato se hará de forma escrita y se suscribirá por los Representantes Legales de las partes. **DÉCIMA SEGUNDA: PÉRDIDA DE GARANTÍA:** Si **EL CLIENTE** accede a contratar mano de obra con terceros no certificados por **XENCO** para realizar actos propios relacionados con el objeto del presente contrato, **EL CLIENTE** perderá toda garantía ofrecida en este u otros contratos complementarios al mismo suscrito entre las partes. **PARÁGRAFO 1: EL CLIENTE** se compromete a no contratar directamente o por interpuesta persona, bajo ninguna modalidad contractual (Civil, Laboral o Comercial), a ningún empleado o ex empleado de **XENCO**, contratista o ex contratista de la empresa, durante la ejecución del presente contrato y por un año mas, después de la terminación del mismo, salvo que medie consentimiento expreso y escrito por parte de **XENCO**. Igualmente se compromete a no utilizar los servicios, así sea a título gratuito, de este mismo personal por el mismo período de tiempo. Cualquier violación a lo aquí pactado por parte del cliente, ocasionara la perdida inmediata de la garantía de cualquier producto de **XENCO** y adicionalmente le generara el pago a su cargo y en favor de **XENCO**, el valor de la cláusula penal contenida en este contrato, aumentada en un 20% mas del valor del contrato. **DÉCIMA TERCERA: NORMAS APLICADAS:** Este contrato se rige por las normas comerciales de la República de Colombia y en lo no previsto en estas en forma supletoria por las normas civiles y demás normas concordantes y aplicables al ordenamiento colombiano. **DÉCIMA CUARTA: DERECHOS DE AUTOR:** El producto de que trata el presente contrato, es decir, el Sistema Administrativo y Financiero marca **XENCO** versión SX ADVANCED es de propiedad de **XENCO**, empresa a la cual le pertenecen todos los derechos de autor tanto patrimoniales como morales sobre el

**CONTRATO DE  
MANTENIMIENTO(ACTUALIZACION Y N° 01- 2019  
SOPORTE)**

mismo, según la legislación aplicable en Colombia que trata de la propiedad intelectual e industrial. **EL CLIENTE** acepta lo anterior y se compromete a respetar éstos derechos y hacerlos respetar frente a terceros so pena de tener que indemnizar los perjuicios causados, todo lo anterior en lo que tenga relación con el presente contrato. **DÉCIMA**

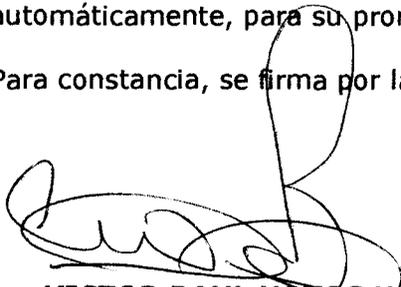
**QUINTA: AUTORIZACION DE TRATAMIENTO DATOS PERSONALES:** De acuerdo en lo establecido en la ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, para el tratamiento de datos personales y su régimen de protección, LAS PARTES se comprometen a respetar la legislación y las políticas de privacidad y de seguridad de la información que cada una han implementado y manifiestan que autorizan la recolección de los datos personales de las personas que intervienen en el presente contrato, así como el tratamiento, almacenamiento y uso de la información para su contratación y para lo relacionado con todos los aspectos atinentes al contrato, tales como la ejecución, cumplimiento, indicadores de gestión, supervisión, liquidación del contrato, etc.

**DÉCIMA SEXTA: RENUNCIA DE CONDICIÓN RESOLUTORIA:** El cliente renuncia a la condición resolutoria que lleva implícita todo contrato. **DÉCIMA SEPTIMA:**

**TERMINACIÓN ANTICIPADA:** Las partes de forma unilateral podrán durante la vigencia del contrato darlo por terminado de forma anticipada, bastando una comunicación por escrito con 30 días calendario de anticipación a la fecha en que ocurrirá la terminación, sin derecho a exigir indemnización alguna. **DÉCIMA OCTAVA:**

**VIGENCIA DEL CONTRATO:** Este contrato tendrá una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2019, contados a partir de su perfeccionamiento. Este contrato no se prorroga automáticamente, para su prorroga requiere de un acuerdo escrito entre las partes

Para constancia, se firma por las partes en Medellín el día 02 de Enero de 2019



**VICTOR RAUL HOYOS HOYOS**

**E.S.E HOSPITAL PADRE CLEMENTE GIRALDO**

**MARIA EUGENIA RESTREPO CORREA**

**XENCO S.A.**